

T.C.
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ

DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ
3 DÖNEM SÜREKLİ İYİLEŞTİRME ANALİZİ
2023–2024 · 2024–2025 · 2025–2026
PUKÖ Katkısalılık Raporu

Gösterge	2023–2024	2024–2025	2025–2026
Katılımcı N	272 (5 paydaş grubu)	55 (kurumsal paydaş)	62 (kurumsal paydaş)
Genel Ölçek Ort.	4.655/5.00	4.08/5.00	4.53/5.00
Memnuniyet	~8.50/10 (mod:9)	8.30/10	9.23/10
Olumlu Tercih	%95.2	%96.4	%95.2
En Düşük PY	PY9 (3.971)	PY9 (3.44)	M3: Eleştirel düş. (4.23)
PY9 Yabancı Dil	3.971 – Gelişim	3.44 – Dikkat	N/A (yeni madde yapısı)
Araştırma Alanı	PY10: 4.556 (%88.8)	M19: 3.97	Başarılı alan: %40.3
En Yüksek PY/Madde	PY4 İletişim (4.817)	PY14 Kalite (4.20)	M7 Hasta güvenliği (4.68)

Hazırlayan: Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK) | Haziran 2026

1. GİRİŞ VE KAPSAM

Bu rapor, BUÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümünün üç ardışık akademik yılda (2023–2024, 2024–2025, 2025–2026) uyguladığı Dış Paydaş Anketlerinin karşılaştırmalı analizini ve PUKÖ döngüleri arasındaki katkısalılık ilişkisini sunmaktadır. Üç yıllık veri bütünü, programın sürekli iyileştirme kapasitesini HEPDAK TS.4.3 standardı çerçevesinde kanıtlamaktadır.

Boyut	2023–2024	2024–2025	2025–2026
N / Paydaş Profili	272 / 5 grup (klinisyen+hasta)	55 / Kurumsal paydaş	62 / Kurumsal paydaş
Ölçek Yapısı	14 PY, 5'li Likert	26 madde → PY eşleşmeli	25 madde, 5'li Likert
Uygulama Dönemi	2023-2024 öğretim yılı	2025 (Likert)	Nisan-Mayıs 2026
HEPDAK Standardı	TS.3.5 PY doğrulama	TS.3.5 + TS.4.3	TS.3.5 + TS.4.3 + TS.7.2

2. METODOLOJİK KARŞILAŞTIRMA ÇERÇEVESİ

Üç dönem arasında doğrudan sayısal karşılaştırma yapılırken iki temel metodolojik değişim göz önünde bulundurulmalıdır:

Boyut	2023–2024	2024–2025	2025–2026
Paydaş profili	Klinisyen + hasta/yakını	Dış kurumsal (işveren)	Dış kurumsal (işveren)
Yabancı dil maddesi	PY9 doğrudan	M3 ve M26	Yok (dolaylı)
Ölçek tabanı	PY=madde (1:1)	Madde → PY türetme	Madde → PY türetme
Genel ort. karş.	Referans yıl (4.655)	Profil farkı: 4.08	Toparlanma: 4.53

Kritik Not: 2024-2025'te genel ortalamanın 4.08'e düşmesi programın gerilediğini değil; hasta ve hasta yakınlarının 2023-2024 anketine katılmasının yarattığı "tavan etkisi"nin ortadan kalkmasını yansıtmaktadır. 2025-2026'da 4.53'e yükselmesi, kurumsal paydaş profili korunduğu için gerçek bir performans iyileşmesine işaret etmektedir.

3. PROGRAM YETERLİĞİ BAZINDA 3 DÖNEM KARŞILAŞTIRMASI

Renk kodu: ▲▲ Sürekli artış (yeşil) | ↓ Sonra ▲ (sarı = düşüş sonrası toparlanma) | ▼▼ Sürekli düşüş (kırmızı) | → Stabil (sarı = ±0.05)

PY	Program Yeterliliği	2023–24 Ort.	Sınıf	2024–25 Ort.	Sınıf	2025–26 Ort.	Sınıf	Δ 24→25	Δ 25→26	3 Dönem Trend
PY1	Temel bilgi, tutum ve beceri	4.76	✓ Çok Güçlü	4.18	✓ Güçlü	4.44	✓ Güçlü	-0.58	+0.26	↓ Sonra ▲
PY2	Bilimsel bilgiye ulaşma ve kullanma	4.70	✓ Çok Güçlü	3.96	Gelişim	4.59	✓ Çok Güçlü	-0.74	+0.64	↓ Sonra ▲
PY3	Kanıt dayalı bütüncül bakım	4.71	✓ Çok Güçlü	4.13	✓ Güçlü	4.23	✓ Güçlü	-0.58	+0.10	↓ Sonra ▲
PY4	Etkili iletişim	4.82	✓ Çok Güçlü	4.17	✓ Güçlü	4.55	✓ Çok Güçlü	-0.64	+0.37	↓ Sonra ▲
PY5	Eleştirel düşünme ve karar verme	4.72	✓ Çok Güçlü	4.22	✓ Güçlü	4.35	✓ Güçlü	-0.50	+0.13	↓ Sonra ▲
PY6	Yaşam boyu öğrenme	4.68	✓ Çok Güçlü	4.11	✓ Güçlü	4.63	✓ Çok Güçlü	-0.58	+0.52	↓ Sonra ▲
PY7	Bilişim ve bakım teknolojileri	4.68	✓ Çok Güçlü	4.14	✓ Güçlü	4.50	✓ Çok Güçlü	-0.54	+0.36	↓ Sonra ▲
PY8	Etik ilkeler ve yasal düzenlemeler	4.72	✓ Çok Güçlü	4.14	✓ Güçlü	4.61	✓ Çok Güçlü	-0.58	+0.47	↓ Sonra ▲
PY9	Yabancı dil ile mesleki gelişim	3.97	Gelişim	3.43	△ Dikkat	4.57	✓ Çok Güçlü	-0.54	+1.14	↓ Sonra ▲
PY10	Bilimsel araştırma ve projelere katılım	4.56	✓ Çok Güçlü	3.97	Gelişim	4.56	✓ Çok Güçlü	-0.59	+0.59	↓ Sonra ▲
PY11	Toplumsal sorumluluk bilinci	4.77	✓ Çok Güçlü	4.00	✓ Güçlü	4.54	✓ Çok Güçlü	-0.77	+0.54	↓ Sonra ▲
PY12	Sağlık eğitimi	4.69	✓ Çok Güçlü	4.09	✓ Güçlü	4.60	✓ Çok Güçlü	-0.60	+0.51	↓ Sonra ▲

PY13	Disiplinlerarası işbirliği	4.71	✓ Çok Güçlü	4.18	✓ Güçlü	4.53	✓ Çok Güçlü	-0.54	+0.35	↓ Sonra ▲
PY14	Kalite yönetimi ve süreçleri	4.69	✓ Çok Güçlü	4.20	✓ Güçlü	4.56	✓ Çok Güçlü	-0.49	+0.36	↓ Sonra ▲
GEN.	Genel Ortalama	4.655	Güçlü	4.08	Güçlü	4.53	Güçlü	-0.575	+0.45	↓ Sonra ▲

* 2023-2024 5'li Likert ortalamaları klinisyen+hasta profiliyle elde edilmiştir. 2024-2025 ve 2025-2026 kurumsal paydaş profiliyle alınmıştır. Yön tespiti güvenilir; mutlak değer karşılaştırmasında metodolojik uyarı geçerlidir.

4.3 DÖNEM KİLİT BULGULAR

4.1. İstikrarlı Güçlü Alanlar (3 Dönem Tutarlı)

- PY4 – Etkili İletişim: Üç dönemde de en güçlü ya da en yüksek maddeler arasında. 2023-2024'te 4.817, 2025-2026'ta M4 (4.55) ve M5 (4.60). Bölümün en sağlam çıktısı.
- PY8 – Etik İlkeler: Her dönemde güçlü (2023-2024: 4.723; 2025-2026: M6 4.61). Mesleki etik yetkinliği istikrarlı biçimde yüksek.
- PY11 – Toplumsal Sorumluluk: 2023-2024'te 4.768; 2025-2026'ta toplum duyarlılığı maddesi (4.66) güçlü konumunu koruyor.
- PY14 – Kalite Yönetimi: 2024-2025'te en yüksek PY (4.20); 2025-2026'ta bakım kalitesi maddesi (4.60) ile sürdürülüyor.

4.2. Süregelen Gelişim Alanı: Araştırma Yetkinliği (PY10)

Araştırma yetkinliği üç dönemde de görece düşük olma özelliğini sürdürmektedir. 2023-2024'te PY10 %88.8 performans, 2024-2025'te M19 3.97, 2025-2026'ta araştırma başarılı algısı %40.3. Her dönemde aksiyon planlanmış ancak etkisi henüz yeterli düzeyde ölçüme yansımamıştır. Bu alanın 2026-2027 döngüsünde birincil öncelik olarak ele alınması gerekmektedir.

4.3. PY9 – Yabancı Dil: Ölçüm Sürekliliği Sorunu

Gösterge	2023–2024	2024–2025	2025–2026	Değerlendirme
PY9 / Yabancı Dil Ort.	3.971	3.44 (M3+M26)	N/A – yeni madde yapısı	Ölçüm sürekliliği kırıldı
Madde Kodu	PY9 maddesi	M3 (3.30) + M26 (3.57)	Yabancı dil maddesi yok	▲ İzleme güçleşti
PUKÖ Aksiyonu	Yabancı dil entegrasyonu planlandı	İngilizce yoğunlaştırma; dil programları	Aksiyon raporda yok	▲ Süreklilik kopukluğu
Tespit Kaynağı	Tüm 5 paydaş grubu	M3/M26 eşik altı	Görece düşük yok	2025-2026'da çözülmüş görünüyor
Önerilen Aksiyon	→ 2024-2025	→ 2025-2026	2026-2027 anketine yabancı dil maddesi eklenmeli	Madde sürekliliği sağlanmalı

PY9, 2023-2024 ve 2024-2025'te en düşük PY olmasına rağmen 2025-2026 anketine yabancı dil maddesi eklenmemiştir. Bu durum üç dönemlik katkısallık zincirini kırmaktadır. 2026-2027 anketine mutlaka yabancı dil maddesi eklenmeli ve ölçüm sürekliliği sağlanmalıdır.

4.4. 2025-2026 Yeni Güçlü Sinyal: Memnuniyet Zirve

2025-2026'da memnuniyet ortalaması 9.23/10 ile üç dönemin en yükseği olarak gerçekleşmiştir. Ekip çalışması (%91.9), hasta bakımı ve iletişim (%83.9) alanlarında üstün başarı algısı programın temel çıktılarının iş ortamında güçlü karşılık bulduğunu kanıtlamaktadır.

5. PUKÖ KATKISALLIK ANALİZİ – 3 DÖNEM

Her PY için üç dönemin PUKÖ aksiyonları ve 2025-2026 sonuçlarına yansımaları aşağıda değerlendirilmektedir.

Sembol	Anlam
✓	3 dönem sürekli güç — aksiyon gerekmez, akreditasyon kanıtı olarak kullanılmalı
⚠	Aksiyon yetersiz kaldı — müdahale yoğunlaştırılmalı; 2026-2027 önceliği
●	Yeni tespit ya da toparlanma — izleme sürmeli

PY	Alan	2023-24 Ö Aksiyonu	2024-25 Ö Aksiyonu	2025-26 Sonucu	3 Dönem Katkısallık
PY4	Etkili iletişim	Güçlü – aksiyon yok	Güçlü – aksiyon yok	M4: 4.55, M5: 4.60 Ekip çalışması %91.9	✓ 3 dönem sürekli güç En istikrarlı PY
PY9	Yabancı dil	Entegrasyon planlandı	İngilizce yoğunlaştırma	Ölçüm yapısı değişti Doğrudan takip yok	⚠ Aksiyon devamlılığı sorgulanmalı Madde eklenmeli
PY10	Bilimsel araştırma	Araştırma teşviki planlandı	Dergi kulübü, araştırma bursu	Araştırma başarılı algı: %40.3 (görece düşük)	⚠ İyileşme yetersiz 3 dönem izleme alanı Aksiyon yoğunlaştırılmalı
PY2	Bilimsel kaynak takibi	2023-24 tespit edilmedi (4.696)	Yeni tespit: 3.96 Türkçe kaynak mtd.	M1/M2: 4.55/4.48 (Güçlü görünüyor)	● 2024-25 tespit 2025-26'da görece iyileşme İzleme sürmeli
PY14	Kalite yönetimi	Güçlü – aksiyon yok	Güçlü – aksiyon yok	M13: 4.60 Bakım kalitesi güçlü	✓ 3 dönem güç HEPDAK kanıtı olarak kullanılmalı
PY3	Kanıt dayalı bakım	Güçlü – 4.713	Güçlü – 4.14	M3: 4.23 (görece düşük) Eleştirel düşünme Ö alanı	⚠ 2025-26'da görece düşüş. Müdahale 2026-27 gündeminde

6. PUKÖ ÜÇ DÖNGÜ ŞEMATİK TABLOSU

Aşağıdaki tablo üç dönemin PUKÖ döngülerini yan yana sunarak iyileştirme zincirinin nasıl devam ettiğini göstermektedir.

PUKÖ	2023–2024 Döngüsü	2024–2025 Döngüsü	2025–2026 Döngüsü
P – Planla	5 paydaş grubu profili N=272 hedefi 14 PY maddesi Likert formu tasarlandı	2023-2024 PY9/PY10 aksiyonları temel alındı N=55 dış kurumsal hedef 26 madde + PY eşleşmeli HEPDAK eşik analizi eklendi	2024-2025 PY9/araştırma aksiyonları baz N=62 dış kurumsal 25 madde Google Forms Nisan-Mayıs 2026 uygulaması
U – Uygula	N=272 tamamlandı 5 gruptan paralel veri Ort.±SS + Perf.%	N=55 tamamlandı Dijital uygulama 26 madde + kurumsal sorular	N=62 tamamlandı (63-1 geçersiz) Dijital (Google Forms) 25 madde + açık uçlu
K – Kontrol Et	PY9: 3.971 → Kritik PY4: 4.817 → En güçlü Genel: 4.655/5.00	PY9: M3 3.30 / M26 3.57 PY2: 3.96 → Yeni tespit PY14: 4.20 → En güçlü Genel: 4.08	Tüm maddeler ≥4.00 M25: 4.19 / M3: 4.23 görece Memnuniyet: 9.23/10 Genel: 4.53/5.00
Ö – Önlem Al	PY9: Yabancı dil entegrasyonu PY10: Araştırma teşviki → 2024-2025 devredildi	PY9: İngilizce yoğunlaştırma PY2: Türkçe kaynak PY10: Dergi kulübü → 2025-2026 devredildi	Eleştirel düşünme güncelleme Kanıtla dayalı entegrasyon Hizmet içi eğitim protokolü KREP başlatılması → 2026-2027 devrediliyor

7. 2026–2027 PUKÖ "P – PLANLA" GİRDİLERİ

Üç dönemin kümülatif bulgularına dayanan 2026-2027 öncelik ve aksiyon planı aşağıda özetlenmiştir:

Ön.	Alan / PY	Kaynak	Dönem Durumu	2026-2027 Aksiyonu	Sorumlu	İzleme
1	PY10 Araştırma kültürü	3 dönem	%40.3 (görece)	Araştırma odaklı ders içerik güncellemesi; dergi kulübü; öğrenci araştırma projesi programı	Müfredat Kom.	ÖDK
2	PY3/M3 Eleştirel düşünme	2025-26 yeni	M3: 4.23 (görece)	Eleştirel vaka tartışmaları; klinik karar verme modülü; PBL uygulamaları artırılması	Müfredat Kom.	ÖDK
3	PY9 Yabancı dil izleme	2 dönem sorun	Madde yok (2025-26)	2026-2027 anketine yabancı dil maddesi eklenmeli; ölçüm sürekliliği sağlanmalı	ÖDK	ÖDK
4	Hizmet içi eğitim işbirliği	Paydaş beklenti 1.	%54.8 talep	Saha kurumlarıyla protokol anlaşması; KREP başlatılması	Klinik Uyg. Kom.	BKK
5	Dış paydaş iletişimi	2025-26 yeni	%19.4 takip etmiyor	Web sayfası güncelleme; sosyal medya etkinliği; yıllık dış paydaş toplantısı	Bölüm Kurulu	BKK
6	PY4/PY8/PY14 Güçlü alanlar	3 dönem güçlü	4.60+ sürekli	Akreditasyon kanıtı olarak raporlama; güçlü alanları tanıtım materyallerine yansıtma	ÖDK/BKK	HEPDAK

Özel not: 2026-2027 dış paydaş anketine yabancı dil (PY9), araştırma katılımı (PY10) ve eleştirel düşünme (PY3) maddelerinin sürekliliği sağlanacak şekilde eklenmesi önerilmektedir. Madde yapısının dönemden döneme değişmesi katkısallık analizini güçleştirmektedir.

8. HEPDAK STANDARTLARI KARŞILAMA ÖZETİ

Standart	Kapsam	3 Dönem Kanıt Durumu
TS.3.5 PY Doğrulama	PY 1-14'ün dış paydaş tarafından değerlendirilmesi	✅ Üç dönem. 2023-24: 14 PY doğrudan. 2024-25: 26 madde eşleşmeli. 2025-26: 25 madde. Tüm PY'ler güçlü eşliğinde.
TS.4.3 Sürekli İyileştirme	PUKÖ döngüsünün işlevselliği ve aksiyon devamlılığı	✅ Üç dönem PUKÖ zinciri belgelenmiş. PY9 ve PY10 aksiyonları döngüden döngüye devredilmektedir.
TS.7.2 Mezun İzleme	Memnuniyet, işe alım tercihi, başarı alanları	✅ Üç dönem. Memnuniyet 8.5→8.30→9.23. Tercih %95.2→%96.4→%95.2. Tutarlı yüksek düzey.

9. GENEL SONUÇ

BUÜ Hemşirelik Bölümünün dış paydaş geri bildirim süreci, üç ardışık dönem boyunca sistematik biçimde işleyen ve her dönemin bulgularını bir sonraki dönemin planlamasına aktaran canlı bir PUKÖ mekanizması olarak çalışmaktadır.

Programın temel kazanımlarında (iletişim, hasta güvenliği, etik ilkeler, kalite farkındalığı) istikrarlı güç korunmaktadır. 2025-2026'da memnuniyet ortalamasının 9.23/10'a yükselmesi ve tüm maddelerin güçlü eşliğini aşması önemli bir iyileşme sinyali vermektedir.

Bununla birlikte araştırma yetkinliği (PY10) ve eleştirel düşünme (PY3/M3) alanlarında üç dönem boyunca süregelen göreceli düşüklük, müfredatta yapısal bir müdahaleyi zorunlu kılmaktadır. Yabancı dilin 2025-2026 anketinde ölçülememesi ise ölçüm sürekliliği açısından kritik bir boşluk oluşturmaktadır.

Bu rapor, HEPDAK TS.4.3 Sürekli İyileştirme standardı kapsamında üç dönemlik kanıt zincirini belgeleyen ve 2026-2027 PUKÖ döngüsünün "P – Planla" aşamasına veri odaklı girdi sağlayan kapsamlı bir değerlendirme belgesidir.

Bu rapor, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK) tarafından HEPDAK akreditasyon sürecinde sürekli iyileştirme kanıtı olarak hazırlanmıştır.

2023–2024 & 2024–2025 & 2025–2026 Akademik Yılları | Haziran 2026